

Vitoclima 200-S/HE DC Inverter Duvar tipi Split klima

VITOClima 200-S/HE

Model isimleri

Vitoclima 200-S/HE WS2025MLC0
Vitoclima 200-S/HE W2025MLC0
Vitoclima 200-S/HE OSW2025MLC0

Vitoclima 200-S/HE WS2032MLC0
Vitoclima 200-S/HE W2032MLC0
Vitoclima 200-S/HE OSW2032MLC0

Vitoclima 200-S/HE WS2046MLC0
Vitoclima 200-S/HE W2046MLC0
Vitoclima 200-S/HE OSW2046MLC0

Vitoclima 200-S/HE WS2062MLC0
Vitoclima 200-S/HE W2062MLC0
Vitoclima 200-S/HE OSW2062MLC0

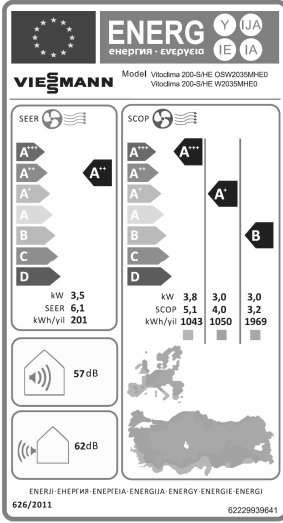
Lütfen saklayınız!

Teknik Bilgiler

Model	Set		WS2025MLC0	WS2032MLC0
	İç ünite		W2025MLC0	W2032MLC0
	Dış ünite		OSW2025MLC0	OSW2032MLC0
Kapasite - Nominal (Min.~Maks.)	Soğutma	kW	2,5 (0,5-3,35)	3,2 (0,6 - 3,6)
		Btu/h	8530 (1700-11500)	10918 (2047 - 12283)
	Isıtma	kW	2,5 (0,5 - 3,5)	3,3 (0,6 - 3,8)
		Btu/h	8530 (1700 - 12000)	11260 (2047 - 12966)
Tasarım yükü	Soğutma/ısıtma	kW	2,5/2,5	3,5/3,2
Çekilen güç	Soğutma	W	790 (160~1350)	995 (120~1400)
Nominal (Min.~Maks.)	Isıtma	W	650 (200~1450)	1000 (120~1500)
Voltaj, frekans, faz			220-240 V, 50 Hz / 1 Faz	220-240 V, 50 Hz / 1 Faz
SEER/SCOP		W/W	6,1/4,0	6,1/4,0
Enerji sınıfı			A++/A+	A++/A+
Hava debisi (SY/Y/O/D)	İç ünite	m³/h	550/500/430/300	550/480/410/290
Ses basıncı seviyesi (SY/Y/O/D)	İç ünite	dB(A)	40/37/35/28	40/36/33/29
	Dış ünite	dB(A)	50	52
Ses gücü seviyesi (SY/Y/O/D)	İç ünite	dB(A)	54/49/47/40	55/48/45/41
	Dış ünite	dB(A)	60	62
Boyutlar (G×Y×D)	İç ünite	mm	773×250×185	773×250×190
	Dış ünite	mm	776×540×320	842×596×320
Paketli boyutlar (G×Y×D)	İç ünite	mm	822×322×255	822×322×255
	Dış ünite	mm	823×595×358	881×645×363
Net ağırlık	İç/dış	kg	8,5/26	8,5/31
Brüt ağırlık	İç/dış	kg	9,5/28,5	9,5/34
Boru çapları	Sıvı/gaz	inch	1/4" - 3/8"	1/4" - 3/8"
		mm	6 - 9,52	6 - 9,52
Borulama (Maks.)	Uzunluk	m	15	20
	Yükseklik farkı	m	10	10

Teknik Bilgiler

Model	Set		WS2046MLC0	WS2062MLC0
	İç ünite		W2046MLC0	W2062MLC0
	Dış ünite		OSW2046MLC0	OSW2062MLC0
Kapasite - Nominal (Min.-Maks.)	Soğutma	kW	4,6 (0,65 - 5,2)	6,2 (1,75 - 6,3)
		Btu/h	15695 (2218 - 17742)	21000 (5971 - 21496)
	Isıtma	kW	5 (0,7 - 5,3)	6,2 (1,75 - 6,75)
		Btu/h	17060 (2388 - 17998)	21154 (5971 - 23031)
Tasarım yükü	Soğutma/Isıtma	kW	4,6/3,3	6,1/4,6
Çekilen güç Nominal (Min.-Maks.)	Soğutma	W	1430 (150-1860)	2000 (450-2200)
	Isıtma	W	1380 (160-1680)	1900 (450-2430)
Voltaj, frekans, faz			220-240 V, 50 Hz / 1 Faz	220-240 V, 50 Hz / 1 Faz
SEER/SCOP		W/W	6,1/4,0	6,5/4,0
Enerji sınıfı			A++/A+	A++/A+
Hava debisi (SY/Y/O/D)	İç ünite	m ³ /h	850/720/610/520	850/720/610/520
Ses basıncı seviyesi (SY/Y/O/D)	İç ünite	dB(A)	45/41/37/33	47/43/39/34
	Dış ünite	dB(A)	54	57
Ses gücü seviyesi (SY/Y/O/D)	İç ünite	dB(A)	58/53/50/45	59/55/51/46
	Dış ünite	dB(A)	63	67
Boyutlar (G×YxD)	İç ünite	mm	970×300×225	970×300×225
	Dış ünite	mm	842×596×320	955×700×396
Paketli boyutlar (G×YxD)	İç ünite	mm	1020×369×295	1020×369×300
	Dış ünite	mm	881×645×363	1029×750×458
Net ağırlık	İç/dış	kg	13,5/33	13,5/46
Brüt ağırlık	İç/dış	kg	16,5/36	16,5/50,5
Boru çapları	Sıvı/gaz	inch	1/4" - 3/8"	1/4" - 5/8"
		mm	6 - 9,52	6 - 16
Borulama (Maks.)	Uzunluk	m	20	25
	Yükseklik farkı	m	10	10



Klimalarda enerji tüketimini en aza indirmeyi hedefleyen sezonsal verimlilik yönetmelikleri Avrupa Birliği ülkelerinden sonra Türkiye’de de yürürlüğe girmiştir.

Önceki yıllarda tek bir çalışma noktasındaki hava sıcaklığı göz önüne alınarak geliştirilen klimalar artık tüm ısıtma ve soğutma sezonu boyunca sezonsal verimlilik kriterlerine göre farklı dış ortam sıcaklıklarında da tasarruflu ve performanslı çalışacak şekilde geliştirilmektedir.



Bu işaret, cihazın diğer evsel atıklarla aynı çöplüğe atılmaması gerektiğini gösterir. Bu cihaz özel işlem gerektiren ve geri dönüşüm yapılan toplama merkezlerine bırakılmadır.

“EEE yönetmeliklerine uygundur.”

Notlar:

- Araştırma geliştirme faaliyetlerinin sürekliliğinden dolayı ürün özelliklerini, haber vermeksizin değiştirme hakkımız saklıdır.
- İç ve dış ortam sıcaklıklarının standartlarda esas alınan değerlerin dışına çıkması durumunda klimaların ısıtma ve soğutma kapasitelerinin etkilenmesi normaldir.
- Klimaların performansının sürekliliği ve verimliliğinin düşmemesi için periyodik bakımlarının yapılması gerekmektedir.

- Ürünün üzerinde ve teknik dokümanlarda beyan edilen değerler, laboratuvar ortamında test edilerek elde edilen değerlerdir. Bu değerler cihazın kullanım ve ortam koşullarına göre değişebilir.

Emniyet ve kullanım hatalarına ilişkin bilgiler

Klimanızı çalıştırmadan önce aşağıdaki uyarıları okuyunuz.

Montaj ve servis, sadece yetkili Viessmann Klima servisleri tarafından yapılmalıdır.

Aşağıda kullanım hatalarına ilişkin bilgiler verilmiştir.

Hatalı kullanım, hayati tehlike ile sonuçlanabilecek kazalara ve klimanın hasar görmesine sebep olur.

UYARI!

- Klimanızı kendi başınıza tamir etmeye kalkışmayınız. Yanlış tamiratlar, elektrik çarpmasına ve yangına sebep olabilir. Viessmann yetkili klima servisleri ile irtibata geçiniz.
- Eğer anormal bir belirti varsa, elektriği derhal kesip Viessmann klima yetkili servislerine başvurunuz.
- Mutlaka topraklama yapılmalıdır. Aksi halde elektrik çarpabilir.
- Islak ellerle klimanızı çalıştırmamız halinde elektrik çarpma riski doğar.
- Yangın tehlikesine karşı önlem için özel sigorta bağlanmalıdır. Çok amaçlı fişli bağlantı veya seyyar pano kullanmayınız.
- Klimanızı temizlemeden önce elektriği kapatınız. Aksi halde elektrik çarpmasına ve yaralanmalara sebep olabilir.
- Güç kablosunu ve sinyal kablosunu kesmeyiniz ve kabloları zarar vermeyiniz. Güç kablosu özel bir sigorta ile bağlanmalıdır. Kapasite yeterli olmalıdır. Klimanızı sık sık açıp kapatmayınız. Y-tip bağlantı kullanılmalıdır. Eğer güç kablosu hasar görürse, yetkili kişilerce değiştirilmelidir.
- Voltajın çok yüksek olduğu durumlarda elektrik parçaları kolayca hasar görebilir. Voltaj çok düşük ise, kompresör dolayısı ile soğutma sistemi zarar görebilir.

- Emniyetiniz için herhangi bir bakım çalışmasından ve temizlemeden önce, ayrıca klimanın uzun süre kullanılmayacağı durumlarda sigortayı kapatınız. Aksi halde birikecek olan tozlar, aşırı ısınmaya, yangına ve kazalara neden olabilir.

Verimli kullanıma ilişkin bilgiler

DİKKAT!

- En uygun sıcaklığı seçiniz. Dış hava sıcaklığından 5 °C daha düşük bir sıcaklığa ayarlayınız. Böylece elektrik tasarrufu yapabilirsiniz.
- Klimanız çalışırken odanın pencere ve kapılarını uzun süre açık bırakmayınız. Cihazınızdan yeterli performans alamayabilirsiniz.
- Dış ünitenin montajı sırasında iyice sabitlendiğinden emin olunuz. Aksi halde ünite düşebilir ve yaralanmalara sebep olabilir.
- Klimanızın emiş ve üfleme kısımlarının her zaman açık olduğundan emin olunuz. Emiş ve üfleme kapandığında, cihaz performansı düşer.
- Dış ünite üzerine çıkmayınız, ağır cisimler koymayınız. Hasara ve yaralanmalara sebep olabilir.
- Yanıcı ve parlayıcı maddeleri cihazınızın 1 metreden daha yakınına koymayınız. Yangın ve patlamaya sebep olabilir.
- Hava üfleme yönünü değiştirmek için uzaktan kumandayı kullanınız.
- Klimanın emiş ve üfleme kısımlarına elinizi ya da herhangi bir cismi sokmayınız.
- Bitkilerin ve hayvanların direkt hava akımına maruz kalmasını engelleyiniz.
- Uzun süre soğuk hava akımının altında kalmayınız. Sağlığınız bozulabilir.
- Klimanızı, çamaşır kurutmak, yiyecek soğutmak için kullanmayınız.
- Klimanıza su sıçratmayınız.
- Klimanızın yakınına bir ısı kaynağı koymayınız.

ÖNEMLİ!

- 1. Bu cihaz, güvenli kullanımı ile ilgili talimatlar hakkında bilgilendirilmiş ve kullanımı sırasındaki olası tehlikeleri anlamışlar ise, 8 yaş üzeri çocuk ve fiziksel, duyuşal veya zihinsel yetenekleri ya da deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılabilir.**
- 2. Çocuklar bu cihaz ile oynamamalıdır.**
- 3. Herhangi bir denetim olmaksızın çocuklar, cihazın temizliği ve bakımını yapamazlar.**

Taşıma, nakliye ve montaj hakkında bilgi

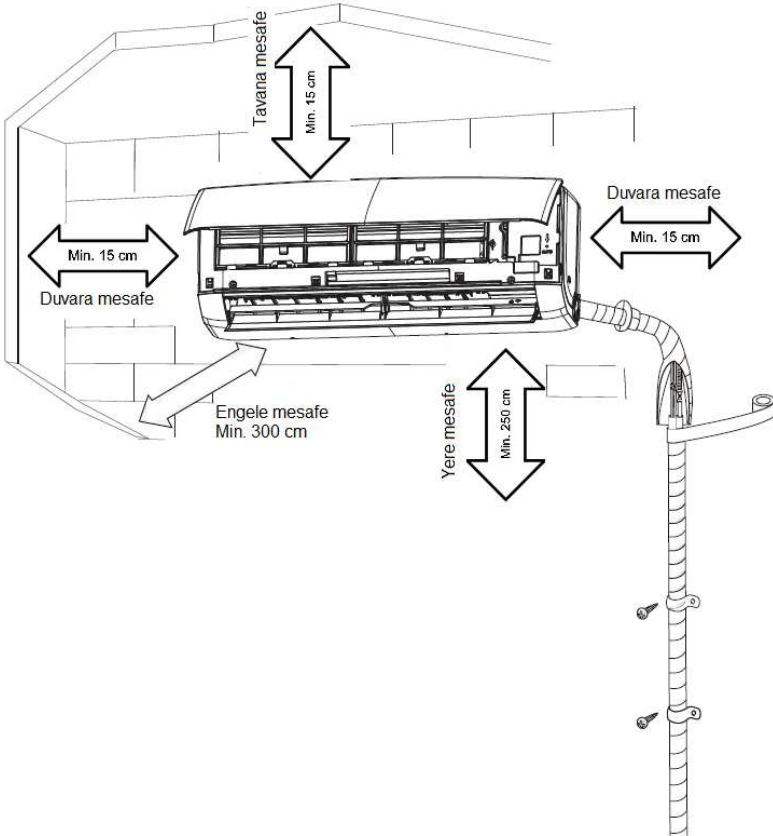
Cihazın korunması ve arızalanmaması için kutusu içerisinde taşınması ve nakliyesi gerekmektedir.

Cihazın montajı mutlaka yetkili Viessmann klima servisleri tarafından yapılmalıdır.

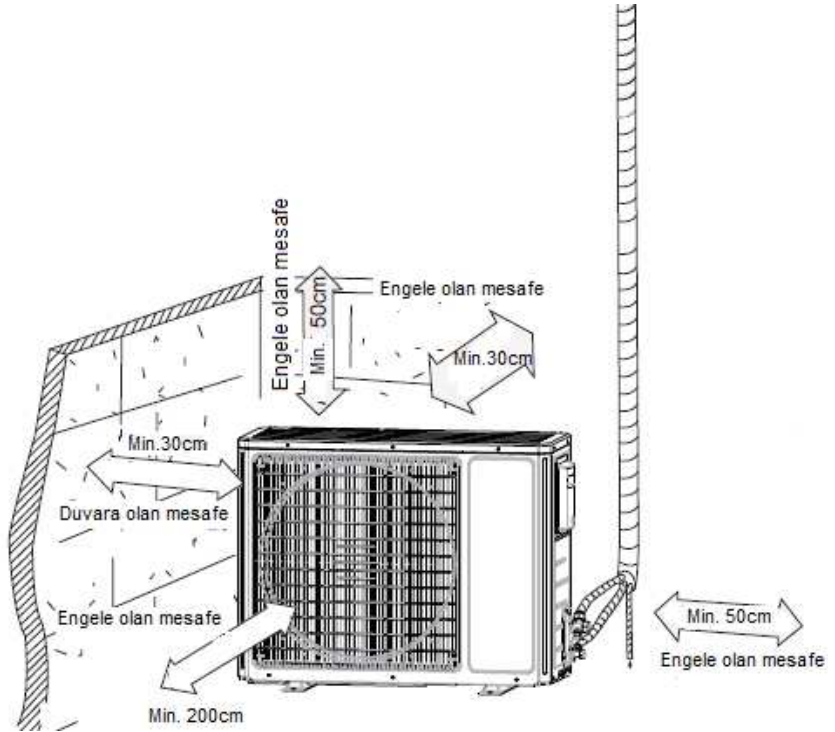
Montaj bilgileri

İç ünite ve Dış ünite yerleşim ve montajında aşağıdaki mesafelere dikkat edilmelidir.

İç ünite

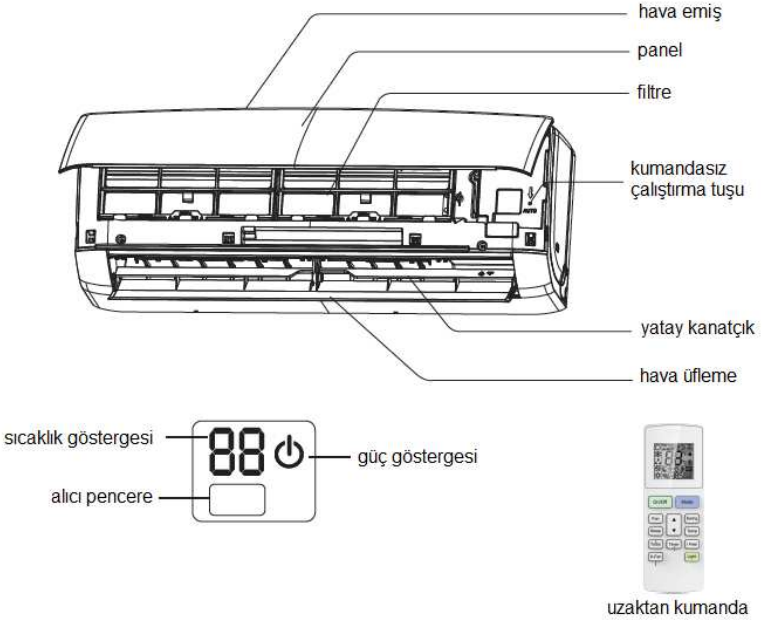


Dış ünite



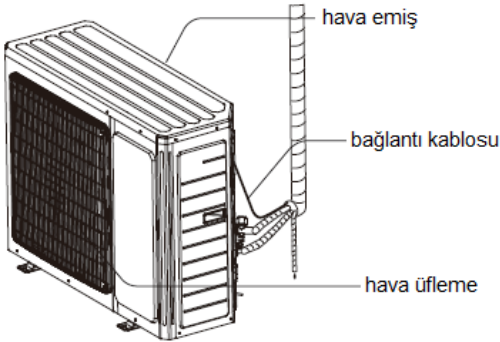
Tanıtım

İç ünite

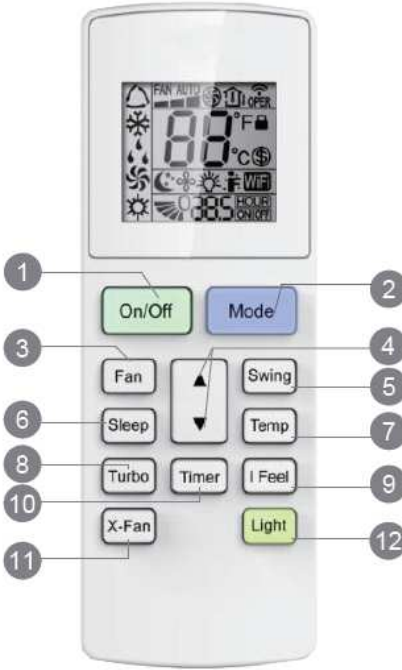


Not: gösterge paneli yerleşimi modelden modele farklılık gösterebilir.

Dış ünite



Kablosuz uzaktan kumanda tuşlar ve göstergeler

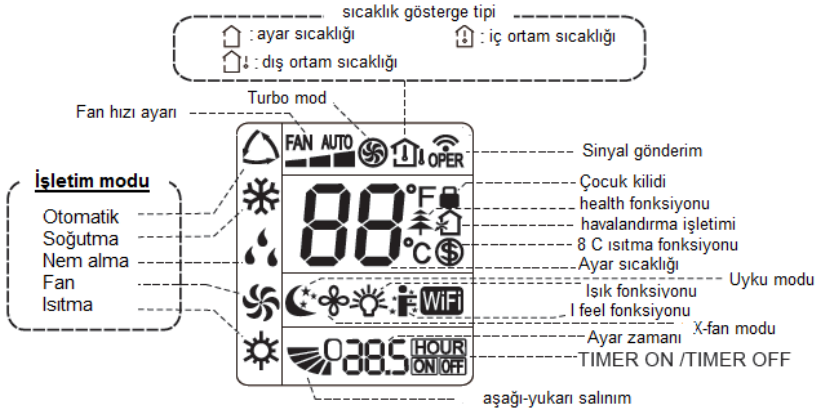


1. ON/OFF tuşu
2. MODE tuşu
3. FAN tuşu
4. ▲/▼ tuşları
5. Salınım tuşu
6. SLEEP tuşu
7. TEMP tuşu (sıcaklık)
8. TURBO tuşu
9. I FEEL tuşu
10. TIMER tuşu
11. X-FAN tuşu
12. LIGHT tuşu

Not 1: Uzaktan kumanda ile sinyal alıcısı arasında engel olmadığından emin olunuz. Kumandayı düşürmeyiniz, atmayınız. Kumandanın üzerine sıvı dökülmesine izin vermeyiniz. Kumandayı doğrudan güneş ışığına maruz bırakmayınız.

Not 2. Bu uzaktan kumanda genel kullanım içindir. Bu kumandada yer alan bazı fonksiyonlar sadece bazı modellerde bulunmaktadır.

Kumanda gösterge paneli



Kumanda üzerindeki tuşların tanıtımı

Not:

- Güç kaynağına bağlandıktan sonra klimadan bir ses gelecektir. İşletim göstergesi "⏻" ON konumundadır (kırmızı). Bundan sonra klimanızı kumandanızı kullanarak kontrol edebilirsiniz.
- ON konumunda iken, kumanda üzerinde herhangi bir tuşa bastığınızda, uzaktan kumandada "📶" işareti bir defa yanıp sönecek ve klima, sinyalin klimaya gönderildiğini belirten bir "de" sesi verecektir.
- OFF konumunda iken, ayar sıcaklığı ve saat işareti kumandanın gösterge paneli üzerinde görüntülenecek (Eğer zamanlayıcı açık ise, kapatma zamanlayıcısı ve ışık fonksiyonları ayarlanır, ilgili işaretler kumanda gösterge paneli üzerinde görüntülenir), ON konumunda iken, gösterge ilgili fonksiyon işaretlerini gösterecektir.
- Bu kumanda genel kullanım içindir. Bu ürüne ait olmayan bir özelliği çalıştıran tuşa basılırsa, ürün mevcut işletiminde devam eder.

1. ON/OFF tuşu:

Klimayı çalıştırmak için bu tuşa basınız, kapatmak için tekrar basınız.

2. MODE tuşu:

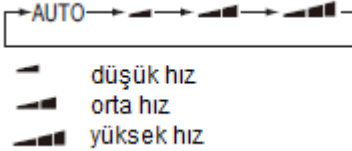
Bu tuşa basarak talep ettiğiniz işletim modunu seçebilirsiniz.

Bu tuşa her bastığınızda işletim modu sırasıyla AUTO, COOL, DRY, FAN ve HEAT olarak değişecektir.



- 3. FAN:** Bu tuşa basıldığında otomatik, düşük, orta, yüksek fan hızları sırayla seçilecektir.

Not: Nem alma konumunda fan hızı düşüktür.



4. ▲ / ▼ tuşu:

- Ayar sıcaklığını artırmak veya azaltmak için bu tuşlara basınız. Otomatik modda sıcaklık ayarlanamaz.
- TIMER ON ve TIMER OFF fonksiyonlarını ayarlarken ▲ veya ▼ tuşuna basarak zaman ayarı yapılabilir.

5. SWING tuşu:

Bu tuşa basarak aşağı yukarı salınım açısı ayarı yapılabilir.

6. SLEEP tuşu:

Isıtma, soğutma veya nem alma modunda çalışırken, bu tuşa basarak uyku fonksiyonunu çalıştırabilir, aynı tuşa tekrar bastığınızda uyku fonksiyonunu sona erdirebilirsiniz. Fan ve otomatik konumlarında bu fonksiyon kullanılmaz.

- 7. TEMP tuşu:** Bu tuşa basarak iç ortam ayar sıcaklığını, iç ortam sıcaklığını iç ünite göstergesi üzerinde görüntüleyebilirsiniz. Kumanda üzerinde ayar aşağıdaki şekilde görüntülenecektir.



Not: Bazı modellerde dış ortam sıcaklık gösterimi mevcut değildir. Bu durumda iç ünite " " sinyali alırsa, iç ortam ayar sıcaklığını gösterir.

8. **TURBO:** Soğutma ve ısıtma konumda bu tuşa basarak Turbo fonksiyonunu açıp kapatabilirsiniz.
9. **I FEEL:** Bu tuşuna basınca I FEEL fonksiyonu çalıştırılır, kumanda üzerinde " " simgesi görüntülenir. Bu fonksiyon ayarlandıktan sonra kumanda algıladığı ortam sıcaklığını iletir, klima otomatik olarak kumandanın algıladığı sıcaklığa göre ayar sıcaklığına karar verir. Fonksiyonu iptal etmek için aynı tuşa tekrar basılmalıdır. " " simgesi kaybolacaktır.

Not: Bu fonksiyon çalıştırılırken kumandayı son kullanıcının yakınına koyunuz. Düşük ya da yüksek sıcaklığa sahip bir ortama koyarsanız, yanlış iç ortam sıcaklığı algılanır. Bu fonksiyon çalışırken kumandayı iç ünitenin sinyalleri alabileceği bir yere koymaya özen gösteriniz.

10. **TIMER tuşu:**

- Cihaz çalışır konumda iken, bu tuşa basarak kapatma zamanlayıcısını, kapalı konumda iken açma zamanlayıcısını ayarlayabilirsiniz.
 - Bu tuşa bir defa basınız. HOUR ON (OFF) karakterleri yanıp sönecektir. Bu süreçte ▲ veya ▼ tuşlarına basarak zamanlayıcı ayarını yapabilirsiniz. (▲ veya ▼ tuşlarına basılı tutarsanız zaman hızlıca değişecektir.) Zaman ayar aralığı 0,5 ~ 24 saattir. Bu tuşa tekrar basarak zamanlayıcı ayarı onaylanır ve HOUR ON (OFF) karakterleri yanıp sönmeyi bırakır. Bu karakterler yanıp sönerken siz TIMER tuşuna basmazsanız, zamanlayıcı ayarı 5 saniye içinde iptal olacaktır. Zamanlayıcı onaylanırsa, tekrar bu tuşa basarak zamanlayıcıyı iptal edebilirsiniz.
11. **X-FAN tuşu:** X-FAN tuşuna basarak soğutma veya nem alma modunda X-FAN fonksiyonu çalıştırılır. X-FAN fonksiyonu çalıştırıldığında, klima kapalı konuma getirildikten sonra, iç ünite fanı işletimine düşük fan hızında devam

ederek iç ünitenin iç yüzeylerini kurutur. Bu fonksiyon, iç ünite evaporatördeki nemi kurutarak küf oluşmasını engeller.

12. **LIGHT tuşu:** İç ünite gösterge panelinin ışığını açmak veya kapatmak için bu tuşa basınız.

Tuş kombinasyonu ile fonksiyonlar:

Çocuk kilidi fonksiyonu

 ve  tuşlarına aynı anda 3 saniye süresince basarak klimanın çocuk kilidi fonksiyonunu açıp kapatabilirsiniz. Çocuk kilidi fonksiyonu devrede iken kumanda üzerinde  simgesi görüntülenecektir ve kumanda üzerinde herhangi bir tuşa basılırsa,  simgesi üç defa yanıp sönecek, klimaya herhangi bir sinyal göndermeyecektir.

Sıcaklık birimi değiştirme fonksiyonu

Klima kapalı konumda iken, “” ve “MODE” tuşlarına aynı anda basarsanız sıcaklık birimi °C ve °F arasında değiştirilecektir.

Enerji tasarruf fonksiyonu

(“TEMP” ve “TIMER” tuşlarının kombinasyonu)

Soğutma modunda iken, enerji tasarrufu fonksiyonunu başlatmak için “TEMP” ve “TIMER” tuşlarına eşzamanlı olarak basınız. Enerji tasarruf fonksiyonu çalışır durumda iken, “SE” kumanda üzerinde görüntülenecek ve klimanız ayar sıcaklığını en tasarruflu çalışacak şekilde kendisi seçecektir. Fonksiyonu kapatmak için “TEMP” ve “TIMER” tuşlarına eşzamanlı olarak basınız.

8 °C ısıtma fonksiyonu

(“TEMP” ve “TIMER” tuşlarının kombinasyonu)

Isıtma modunda iken, 8 °C ısıtma fonksiyonunu başlatmak için “TEMP” ve

“TIMER” tuşlarına eşzamanlı olarak basınız. “” ve “8 °C” kumanda üzerinde görüntülenecektir ve klima 8 °C’de ısıtma yapmaya devam edecektir. Fonksiyonu kapatmak için “TEMP” ve “TIMER” tuşlarına tekrar eşzamanlı olarak basınız.

8 °C ısıtma fonksiyonu, çok sert kış aylarında evde kimse yokken oda sıcaklığını dengeli bir şekilde 8 °C’de tutmak için kullanılır. Normalde ayar sıcaklığı 16 °C’den

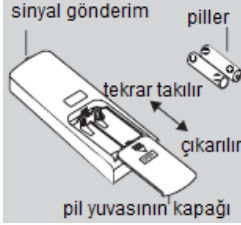
düşük ayarlanamamasına rağmen bu fonksiyon sayesinde 8 °C'ye ayarlanır ve enerji tasarrufu sağlanır.

Not:

- F sıcaklık biriminde iken, kumanda 8 C yerine 46 F görüntüleyecektir.

Pillerin değiştirilmesi:

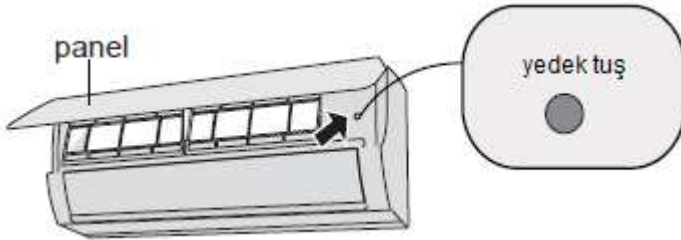
1. şekilde gösterildiği gibi kumandanın arka kapağını açınız.
2. Eski pilleri çıkarınız.
3. Yeni AAA 1.5V pilleri (2 adet) kutuplara dikkat ederek takınız.
4. Kapağı tekrar kapatınız.



Pillerin mr tükendikten sonra pil çöplerine atınız.

Acil durumda kumandasız alıştırma:

Kumandanın çalışmadığı veya kaybolduğu durumlarda klimanızı içünite panel içindeki yedek tuş ile açıp kapatabilirsiniz. Paneli açınız ve yedek tuşu klimayı çalıştırmak için kullanınız. Klima kumandasız alıştırma ile otomatik modda çalışmaya başlar.



UYARI: Yedek tuşa basmak için yalıtkan bir obje kullanınız.

Not: Kumandasız alıştırma modelden modele farklılık gösterebilir.

Temizlik ve bakım

DİKKAT !

Klimanın bakımı sadece yetkili servisler tarafından yapılmalıdır.

Hava filtreleri ve panel temizliği son kullanıcı tarafından yapılabilir.

Temizlik yapılmadan önce elektrik gücü kesilmeli, şalter kapatılmalıdır.

Hava filtreleri ve panellerin temizliğinde 45°C'den sıcak su ve hava kullanmayınız.

Notlar:

1. Filtreyi takmadan önce klimayı çalıştırmayınız.
2. Filtrenin zarar görmemesi için filtreyi sadece temizlik için çıkarınız.
3. Cihazı gaz, tiner gibi kimyasal maddelerle temizlemeyiniz, aksi halde ünite hasara uğrar.
4. İç üniteyi ıslatmayınız.

Ön panelin temizlenmesi

Bir temizlik bezini 45 °C'den daha soğuk bir suyla ıslatıp ön paneli temizleyiniz.

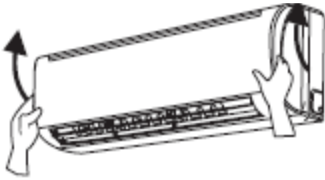
Not:

Paneli temizlerken çıkarmayınız.

Hava filtresinin temizlenmesi

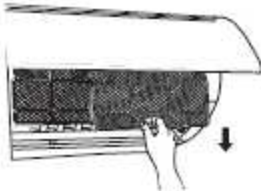
1. Hava filtresini çıkarınız.

Şekilde gösterildiği gibi ön paneli kaldırıp açınız.



2. Filtreyi çıkarınız.

Şekilde gösterildiği gibi filtreyi çıkarınız.



3. Filtreyi temizleyiniz.

Vakumlu bir temizleyici ile tozları temizleyiniz. Filtre çok kirli ise ılık suda hassas bir deterjan ile yıkayınız. Filtreleri gölgede kurutunuz.

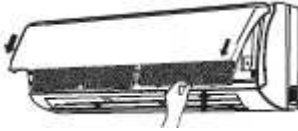
Not: 45°C'den daha sıcak bir su kullanmayınız.

Boya atabilir ve deforme olabilir.



4. Filtreyi tekrar yerine takınız.

Şekilde gösterildiği şekilde filtreyi yerine takınız. Paneli sıkıca kapatınız.



UYARI:

- 3 ayda bir temizlenmelidir, daha tozlu ortamlarda daha sık temizlenebilir.
- Filtreyi çıkardıktan sonra yaralanmalara sebep olmamak için evaporatör bataryasına dokunmayınız.
- Filtreyi temizlemek için ateş veya saç kurutma makinesi kullanmayınız. Filtrede deformasyona veya yangına sebep olabilir.

Kullanım öncesi kontrol

1. Hava üfleme ve emişlerinde engel olmadığından emin olunuz.
2. Uzaktan kumanda pillerinin yeni olup olmadığından emin olunuz.
3. Filtrenin temiz olup olmadığını kontrol ediniz.
4. Drenaj borusunun hasarlı olup olmadığını kontrol ediniz.
5. Dış ünite kaidelerinin hasarlı olup olmadığını kontrol ediniz, hasar durumunda yetkili servisi arayınız

Kullanım sonrası kontrol

1. Sigortanın kapalı olduğundan emin olunuz, elektrik enerjisini kesiniz.
2. Filtre ve gövdeleri temizleyiniz.
3. Dış ünitenin hava emiş ve üfleme yönlerindeki engelleri kaldırınız.

Arıza giderme

UYARI !

Klimanın tamirini kendiniz yapmayınız. Yanlış tamir elektrik çarpmasına veya yangına sebep olabilir. Tamir için yetkili servislere başvurunuz.

Yetkili servisleri aramadan önce aşağıdaki kontrolleri yapmak size zaman ve para tasarrufu sağlayacaktır.

Durum	Kontrol, açıklama ve talimatlar
Klima kapatılıp açıldıktan sonra hemen çalışmıyor.	Klima durdurulduktan hemen sonra yeniden çalıştırıldığında kompresörün korunması için 3 dakika gecikmeli olarak başlatılır.
Klima ilk açıldığında kötü kokular çıkartıyor.	- Klimanın kendisinden kötü koku gelmez. Gelen kokular klimanın çevreden aldığı kokuları geri vermesindendir. (Çözüm: hava filtresini temizleyiniz) - Sorun devam ederse klima temizlenmelidir. (Yetkili servise başvurunuz.)
Klimanın çalışması sırasında su akış sesi duyuluyor.	Klima çalışmaya başladığında veya klima çalışması sırasında kompresör çalıştığında ya da durduğunda veya klima durduğunda bazen su akış sesi duyulabilir. Bu klimanın içindeki soğutucu akışkanın akış sesidir, bir arıza değildir.
Klima soğutma modunda çalıştırıldığında bazen ince bir duman çıkartıyor.	İç ortam sıcaklığı veya nem oranı yüksek iken bu durum meydana gelebilir. Bu, iç ortam havasının hızlı soğumasından kaynaklanır. Bir süre sonra iç ortam sıcaklığının ve nemin düşmesi ile birlikte sis kaybolacaktır.

Durum	Kontrol, açıklama ve talimatlar
Klima çalışmaya başladığına veya durduğunda hafif bir çatırdama sesi duyuluyor.	• Sıcaklık değişiminden dolayı malzemenin genleşmesinden kaynaklanır.
Klima çalışmıyor.	• Klima kapatıldı mı? • Şalter attı mı? • Voltaj yüksek veya düşük mü? (Yetkili servis tespit edebilir) • Zamanlayıcı doğru kullanıldı mı? Kontrol ediniz. Sorun devam ediyorsa yetkili servise başvurunuz.
Soğutma veya ısıtma performansı iyi değil.	• Sıcaklık ayarı doğru mu? • Hava giriş çıkışları engellenmiş olabilir mi? • Filtre kirli mi? • Kapı ve pencereler kapalı mı? • Fan hızı düşük konuma ayarlanmış olabilir mi? • Odada ısı kaynakları var mı?
Kablosuz kumanda klimayı çalıştırmıyor.	• Cihaz çok sık ve anormal fonksiyon değişimine maruz kalmış ise uzaktan kumanda klimayı çalıştırmaz. Bu durumda cihazı kapatıp açtıktan sonra tekrar deneyiniz. • Cihaz kumandadan gelen sinyalleri alıyor mu? Kumanda ile cihaz arasında engel var mı? • Uzaktan kumanda pillerinin dolu olduğundan emin olunuz. Aksi halde pilleri değiştiriniz. • Kablosuz uzaktan kumandanın hasarlı olup olmadığını kontrol ediniz.

Durum	Kontrol, açıklama ve talimatlar
İç ünite de su sızıntısı var.	- Havadaki nem oranı yüksek olabilir. - Yoğuşma suyu taşmış olabilir. - İç ünite drenaj borusu gevşemiş olabilir.
Dış ünite de su sızıntısı var.	- Cihaz soğutma konumunda çalıştığında boruda ve boru bağlantısında yoğuşma meydana gelebilir. - Cihaz otomatik olarak defrost modunda çalışırken buz çözülür ve su akar. - Cihaz ısıtma konumunda çalışırken ısı değiştiricisine yapışan sular damlıyor olabilir.
İç üniteden hava üflenmiyor.	- Isıtma konumunda iç ünite evaporatörünün sıcaklığı çok düştüğünde soğuk havanın üflenmesini önlemek için klima hava üflemeyecektir. (3 dk kadar) - Isıtma konumunda dış ünite sıcaklığı düşük veya nem oranı yüksek iken dış ünite kondenslerinde çok fazla buzlanma meydana geldiğinden klima otomatik olarak defrost işlemi yapacaktır. Bu yüzden 3-12 dakika kadar hava üflemeyi durduracaktır. Defrost işlemi sırasında dış üniteden su akabilir ya da buhar çıkabilir - Nem alma modunda yoğuşan suyun tekrar buharlaşmasını ve sıcaklık artışını önlemek için klima hava üflemeyi durdurabilir.

Durum	Kontrol, açıklama ve talimatlar
İç üniteden gürültü geliyor.	- Fanın veya kompresör rölesinin açılma ya da kapanma sesini duyuyor olabilirsiniz. - Defrost işlemi başladığında veya durduğunda bu ses duyulacaktır. Bu ters yönde akan soğutucu akışkanın akış sesidir.
Hava çıkış deliğinde nem var.	Klima uzun süre nemli bir ortamda çalıştırılırsa, hava çıkış ızgarasında su damlaları meydana gelecek ve damlamaya sebep olacaktır.

Aşağıdaki durumlarda hemen bütün işlemleri durdurunuz, şalteri kapatınız, elektrik gücünü kesiniz ve yetkili servise başvurunuz.

- Çalışma sırasında şiddetli bir ses duyulduğunda
- Çalışma sırasında klimadan çok kötü kokular geldiğinde
- İç üniteye su sızıntısı olduğunda
- Sigorta veya koruma devresi sıkça attığında
- Klimanın üzerine yanlışlıkla su vs sıçradığında
- Elektrik besleme kablosu anormal ısındığında
- Cihaz arıza kodu verdiğinde

İthalatçı Firma :

VISSMANN ISI TEKNİKLERİ TİC. A.Ş.

Şerifali Mahallesi Söyleşi Sk.No: 39

34775 Ümraniye – İstanbul

Tel: 0216 528 46 00

Faks: 0216 528 46 50

Üretici Firma :

GREE Electric Appliances Inc. of Zhuhai

Address: West Jinji Road, Qianshan, Zhuhai 519070 Guangdong, China

Tel: 86 756 8614883

Faks: 86 756 8627140

Cihaz kullanım ömrü 10 (on) yıldır.

Tüketicinin Korunması hakkında Kanunun 11. Maddesinde belirtilen seçimlik haklara ilişkin bilgi

- (1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;
- a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,
 - c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,
 - ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,
- seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.
- (2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.
- (3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmaın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- (4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.
- (5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketicieye iade edilir.
- (6) Seçimlik hakların kullanılması nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafça karşılanır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

Tüketiciler, şikâyet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabilirler.

VISSMANN KLİMA
YETKİLİ SERVİS İSTASYONUNUN

SIRA NO	ÜN VANI	ADRESİ	YETKİLİSİNİN ADI SOYADI(*)	TEL/TELEFAX
1	Viessmann Isı Teknikleri Tic.A.Ş.	Y.Dudullu Mh. Söyleşi Sk. No:39 Ümraniye / İstanbul	Mehmet Yıldız	0216 528 46 00 0216 528 46 80
2	Çözüm Elektrik Klima San.ve Tic.Ltd.Şti.	A.Öveçler Mh.Kabil Cd. 1320 Sk. No:3/8 Çankaya/ Ankara	Yakup Başaran	0312 481 64 23 0312 481 86 55
3	Aysev Isıtma Soğ.Klima Hav.Tek.Ser.Hiz.Ltd.Şti.	Demetgöl 9. Sk. NO: 78/A Yenimahalle- ANKARA	Kenan Yıldırım	0312 337 02 96 0312 337 02 97
4	Murat Erikli MRT Teknik Servis	19 Mayıs Mh. Dikili Sk. No:1 / 22 Keçiören / Ankara	Murat Erikli	0312 358 58 24 0312 358 58 24
5	Afat Teknik Servis San.ve Tic.Ltd.Şti.	Sanayi Mh.. Sultan Selim Cd. Bahar Sk. NO:27 4.LEVENT-İSTANBUL	Adem Sidar	0212 278 66 32 0212 280 32 02
6	Prestij Klima Ltd.Şti.	Gürsel Mh. Turtaç Cd. No:15/A Kağıthane / İSTANBUL	Bilgi Efe	0212 210 58 41 0212 210 58 46
7	ACS Mühendislik Ltd.Şti.	Cevizli Mah.Yılmaz Sk.Hacı Kaptan Apt.No:8 Dükkan:2 Maltepe / İstanbul	Memeh Dikici	0216 383 57 07 0216 383 61 08
8	Kuzey Servis Vrf Klima Sistemleri San.Tic.Ltd.Şti.	Atakent Mh.Mithatpaşa Cd.Cıvanmert Sk. No:5 Ümraniye / İstanbul	Ruşen Azmanoğlu	0216 443 01 02 0216 481 30 40
9	Nazar Servis- Feyzullah Yılmaz	Altıntepe Mh. Cevizli Sk. No:1/A Maltepe / İstanbul	Feyzullah Yılmaz	0216 388 51 92 0216 367 48 77
10	Ahmet Papuşcu 4 M teknik Servis	Gülbahar Hatun Mh.Maraş Cd. No:275 - Trabzon	Ahmet Papuşcu	0462 230 36 52 0462 230 36 42
11	HS Teknik Isıtma Soğutma	Budak Mh.. Abdulkadir Behçet Cd. No:6 / 6 Şahinbey / Gaziantep	Hasan İnal	0342 322 22 90
12	Mehmet Engür - Kontek Klima	Kumköprü Mh. Fethi Cd.No:299-B/A Karatay / Konya	Mehmet Engür	0332 245 00 80 0332 245 55 51
13	Teknomim klima Isı. ve Soğ.Sist. Ltd Şti.Osmangazi Şb.	Selamet Mh.Demiryolu Cd. Ecevit Sinem 2 iş hanı No:20/A Osmangazi / BURSA	Hikmet Başaran	0224 252 00 53 0224 272 38 53
14	Teknomim Ltd.Şti.	Alaattin bey Mh. 619 Sk. No:4/E Nilüfer / BURSA	Hikmet Başaran	0224 441 91 31 0224 441 91 36
15	Bekir Onur Ünal-Ünal Teknik	Altındağ Mh. 162 Sk.NO:17/B DOLMACI APT . ANTALYA	Bekir Onur Ünal	0242 244 09 11 0242 244 09 12
16	Göksu Teknik Tic.Turz. İnş.Taah.İth.İhr.veSan.Ltd.Şti.	Ölüdeniz Cd. Taşkaya Mh. Sümer Apt.NO:14 FETHİYE-MUĞLA	Bilal Göksu	0252 612 49 18 0252 614 30 92
17	Eskom Klima Havalandırma Tesisat Elk.San.ve Tic.Ltd.Şti.	Kurtuluş Mh.Vatan Cd. NO:99/A Tepebaşı / Eskişehir	Abdullah Özer	0222 234 35 73 0222 233 53 86
18	DK MÜH. Klima İnş.Tah.Tekstil San.Tic. Ltd.Şti.	Kazım Dirik Mh.Fatih Cd. NO:31/B Bornova / İZMİR	Özen Osmanoğlu	0232 342 15 18 0232 342 15 19
19	Alke Soğutma	Kılıçaslan Mh.Molla Sk. Mevlana Apt. No.14/C Melikgazi / Kayseri	Alpaslan Kekeç	0352 235 45 11
20	Şükrü Özsu - Özsu Teknik	İstiklal Mh. 4.Sk. No : 1 Malatya	Şükrü Özsu	0422 321 69 42

İmalatçı / İthalatçı Firma Yetkilisi



Müşteri servisi

Klima sisteminizin bakımı ve onarımı ile ilgili olarak yetkili bir servisimize başvurunuz.

Yakınıınızda bulunan servis firmalarının adreslerini, bizi arayarak öğrenebilirsiniz.

Viessmann Isı Teknikleri Tic. A.Ş.
Şerifali Mahallesi Söyleşi Sk. No: 39
34775 Ümraniye – İstanbul
Tel: 0216 528 46 00
www.viessmann.com.tr
info@viessmann.com.tr